

商业合作伙伴 行为准则

2025年3月版

本《商业合作伙伴行为准则》取代
《赫尔思曼汽车供应商行为准则》
(2023 年 4 月版)



HIRSCHMANN
AUTOMOTIVE

内容

1	前言	04
2	一般原则和范围	05
3	人权和工作条件	
3.1	尊重人权和劳工权利	
3.2	强迫劳动和童工	
3.3	歧视	
3.4	结社自由	
3.5	公平的工作条件	
3.6	土地、森林和水权和驱逐	
3.7	职业健康与安全	
3.8	合乎道德的招聘	
		06
4	环境和气候保护	
4.1	环境管理体系和认证	
4.2	能源效率和可再生能源	
4.3	废物管理和回收	
4.4	负责任地使用资源和采购	
4.5	负责任地使用化学品	
4.6	碳减排和空气质量	
4.7	水资源的可持续利用	
4.8	土地利用和生物多样性	
4.9	动物福利	
		09

Contents

5	商业环境中的道德原则	
5.1	禁止贪污、贿赂和敲诈勒索	
5.2	邀请函和礼品	
5.3	避免利益冲突	
5.4	公平竞争	
5.5	公共场合的适当行为	
5.6	财务责任	
5.7	洗钱及恐怖分子资金筹集	
5.8	捐赠和赞助	
5.9	出口管制	
5.10	数据保护和信息安全	
5.11	知识产权和商业秘密	
5.12	假冒零件	
		11
6	提供信息和合作的义务	13
7	遵守商业合作伙伴行为准则	14
8	举报系统	15
9	联系方式	16

1

前言

尊敬的商业合作伙伴：

作为一家活跃于国际市场的技术集团，赫尔思曼汽车集团（以下简称“赫尔思曼汽车集团”）在全球范围内采购原材料、商品和服务，以确保其客户的可持续成功，提供创新的产品和服务解决方案。其基础是负责任和可持续的企业管理。然而，我们的责任并不局限于公司自身，而是延伸到整个价值链。我们希望与您（我们的商业合作伙伴）一起创建一个基于诚信、公平和可持续发展行为的环境。因为我们相信，经济上的成功和负责任的行为是相辅相成的。



赫尔思曼汽车集团可持续发展视为一个整体概念，同时兼顾社会、环境和经济方面。我们公司的长期成功和利益相关者的信任在很大程度上取决于这三个维度在整个价值链中保持平衡并不断改进。因此，我们希望我们的商业合作伙伴能够遵守我们为自己设定的相同高标准。这包括遵守法律要求、保护人权、公平的工作条件、环境和气候保护以及合乎道德的商业行为。

以下要求构成赫尔思曼汽车集团与其商业合作伙伴之间成功和信任合作的约束性基础。对道德和可持续行为的共同理解对于透明和负责任的合作伙伴关系至关重要。

您对这些价值观的承诺不仅为可持续经济做出了重要贡献，而且构成了我们共同成功的基础。让我们承担责任，一起积极、可持续地塑造未来。

此致

A blue ink signature of Stefan Tschol, written in a cursive style.

Stefan Tschol, 首席财务官

A blue ink signature of Angelo Holzknacht, written in a cursive style.

Angelo Holzknacht, 首席执行官

2

一般原则和范围

本行为准则在道德、人权、环境和气候保护、工作条件和负责任的商业实践方面规定了具有约束力的原则和期望。赫尔思曼汽车技术的所有现有的和未来的商业合作伙伴——包括但不限于供应商、客户、顾问、供应商、经纪人、经销商、承包商、代理商和合作伙伴（以下简称“商业合作伙伴”）——均应遵守这些要求，采取适当措施实施这些要求，并在整个供应链中传递本行为准则的原则。

商业合作伙伴还必须确保其附属公司认可、遵守并实施本行为准则描述的所有原则和要求。在本行为准则中，“关联公司”指商业合作伙伴直接或间接持有 50% 以上股份或表决权的公司，以及共同管理或控制的所有公司。

赫尔思曼汽车技术期待其商业合作伙伴遵守所有国内和国际适用的准则、法律和法规，特别是有关环境、气候保护、社会 and 治理问题的准则、法律和法规，例如环境、社会 and 治理（ESG）准则、联合国全球契约原则、欧洲可持续发展报告标准（ESRS）、欧盟企业可持续发展尽职调查指令（在会员国）。为了确保遵守这些要求，商业合作伙伴需要实施适当的流程，以支持其公司遵守适用法律，并促进对本行为准则要求的持续改进。

赫尔思曼汽车技术选择和评估商业合作伙伴时，会考虑成本、质量、可靠性、创新和可持续性等相关因素。在不断变化的市场环境中，这些标准对于确保长期和成功的合作伙伴关系至关重要。赫尔思曼汽车技术还特别关注环境和社会方面，这些方面使用标准化的自我评估问卷（SAQ）进行评估。该证书通过 NQC 平台提供，必须由商业合作伙伴应 赫尔思曼汽车技术的要求定期填写和提交。



3

人权和工作条件

3.1 尊重人权和劳工权利

始终如一地尊重国际公认的人权和员工权利并积极促进这些权利是企业责任不可或缺的一部分,也是赫尔思曼汽车技术对其商业合作伙伴的基本期望。因此,商业合作伙伴应承诺遵守《联合国国际人权法案》、《联合国工商业与人权指导原则》、《联合国全球契约十项原则》和国际劳工组织 (ILO) 的国际公认标准 (核心劳工标准)。

3.2 强迫劳动和童工

赫尔思曼汽车技术要求其整个供应链的商业合作伙伴在其公司中严格拒绝且绝不实施任何形式的强迫和强制劳动、现代奴隶制、非自愿或剥削性监狱劳动、人口贩卖或其他形式的剥削。雇佣关系是自愿的,员工可以自行决定终止雇佣关系,并给予合理的通知。

此外,商业合作伙伴向赫尔思曼汽车技术承诺,仅雇用达到适用国家法律要求的最低年龄的员工。必须遵守国际劳工组织关于雇员最低年龄的公约 (第 138 号) 和关于消除最恶劣形式的童工劳动的公约 (第 182 号)。“儿童”这一用语包括未满 15 岁或未满义务教育结束年龄或达到相应国家/地区的法定最低就业年龄 (以较高者为准) 的任何人。未满 18 周岁员工 (年轻员工) 不得从事任何可能危及其健康或安全的工作,包括夜班和加班。

3.3 歧视

赫尔思曼汽车技术希望其商业合作伙伴能够促进平等机会和平等待遇,并防止在员工招聘以及促进或授予培训和继续教育措施方面的歧视。员工不得因其年龄、性别、性别认同、肤色、文化、种族、国籍、残疾、宗教信仰或意识形态而处于不利地位。

此外,商业合作伙伴必须严格避免对员工的不当待遇,例如心理困难、性骚扰或歧视,包括性、胁迫、威胁、辱骂或剥削性的手势、语言和身体接触。



3.4 结社自由

根据国家法律法规, 商业合作伙伴必须保护员工组建员工代表机构和进行集体谈判的权利。员工代表团体的成员资格不得构成不平等待遇的理由。如果适用的法律法规限制了结社自由和集体谈判的权利, 员工必须有同等的机会来选择和加入其他合法形式的员工代表。

赫尔思曼汽车技术的商业合作伙伴必须防止安全部队干涉结社自由权。



3.5 公平的工作条件

赫尔思曼汽车技术的商业合作伙伴承诺遵守适用于各自劳动力市场的劳动法法规, 特别是但不限于法律规定的最低工资和工作时间。

支付给员工的薪酬必须遵守所有适用的法律规定, 包括与最低工资、加班和法定福利相关的规定。所有员工均同工同酬。加班费的工资高于正常的小时工资。不允许将工资扣除作为纪律措施。对于每个工资支付期, 必须及时向员工提供易于理解的工资单, 其中包含足够的信息来验证所执行工作的确切报酬。临时工、代理工和外包工的使用只能在当地立法的框架内进行。

员工工作时间不得超过法律规定的最长时间。此外, 包括加班时间, 每周工作时间不能超过 60 小时, 但紧急情况或特殊情况除外。所有加班必须是自愿的。员工每 7 天必须休息至少一天。

3.6 土地、森林和水权和驱逐

赫尔思曼汽车技术的商业合作伙伴遵守禁止非法驱逐和非法侵占土地、森林和水的原则。特别是, 根据《联合国土著人民权利宣言》, 在整个供应链中应尊重、鼓励和保护土著群体和当地社区的权利。应允许当地居民随时获得可用资源、适合农业的良好土壤质量和良好的空气质量。

3.7 职业健康与安全

赫尔思曼汽车技术要求其商业合作伙伴遵守适用的国家工作健康和安全标准。此外, 商业合作伙伴应建立、实施并进一步发展适当的职业安全管理体系。赫尔思曼汽车技术要求商业合作伙伴实施符合国际标准 (如 ISO 45001) 的管理体系。

一个关键目标是通过预防措施 (例如提供安全的工作场所、适当的防护设备和定期为员工进行安全培训) 来最大限度地减少工作场所中的实际和潜在危害。此外, 合作伙伴还应为其员工安排工作时间和加班时间, 以保护员工的健康, 避免因疲劳而引起的事故。需要特别照顾弱势员工, 例如未成年人、孕妇和身体残疾人士。

为确保符合这些标准, 商业合作伙伴应提供其职业健康和安全管理的证据, 例如以证书的形式。此外, 商业合作伙伴应当对任何事故的原因系统地进行调查, 并采取措施避免其再次发生。商业合作伙伴应制定应急计划, 以便能够在紧急情况下快速有效地做出反应。赫尔思曼汽车技术鼓励其商业合作伙伴不断努力改善工作条件, 并定期为所有员工提供培训, 以确保工作场所长期和可持续的安全与健康。



3.8 合乎道德的招聘

赫尔思曼汽车技术致力于公平和合乎道德的招聘实践, 并期望其商业合作伙伴也这样做。所有申请人必须得到平等对待, 无论性别、年龄、出身、宗教或其他受保护的特征如何。商业合作伙伴的招聘流程必须透明、易于理解且没有误导性承诺。商业合作伙伴对候选人的个人数据必须保密处理, 并仅在法律要求的框架内使用上述个人数据。赫尔思曼汽车技术鼓励其商业合作伙伴在自己的流程中实施这些原则, 并积极促进合乎道德的招聘。

4

环境和气候保护

赫尔思曼汽车技术希望商业合作伙伴建立可持续和负责任的环境实践，以便在整个生命周期和价值链中最大限度地减少其活动和产品对环境的影响。

4.1 环境管理体系和认证

赫尔思曼汽车技术要求其商业合作伙伴遵守适用的国家环境保护标准，即遵守相关的环境法律法规，包括 REACH 和 RoHS。此外，商业合作伙伴应建立、实施并进一步发展适当的环境管理体系。赫尔思曼汽车技术要求商业合作伙伴实施符合国际标准（如 ISO 14001）的管理体系。

4.2 能源效率和可再生能源

赫尔思曼汽车技术要求商业合作伙伴监控和记录能源消耗。重点是可再生能源的使用。本着可持续企业管理的精神，赫尔思曼汽车技术希望实施有助于提高能源效率和降低能源消耗的适当措施。赫尔思曼汽车技术保留向其商业合作伙伴索取绿色电力证书或证明的权利。

4.3 废物管理和回收

负责任的环保实践包括通过再利用和回收有针对性地减少废物、提供可持续材料以及回归循环经济。

4.4 负责任地使用资源和采购

赫尔思曼汽车技术及其商业合作伙伴致力于高效和可持续地利用资源，以最大限度地减少环境污染并保护天然原材料。这还包括负责任的材料和矿物采购。

商业合作伙伴必须注意透明度和可持续性，尤其是在处理冲突矿产和其他关键矿产和材料时。商业合作伙伴承诺遵守有关冲突矿产、违禁物质和可申报物质的所有适用法律规定，并证明其合规性。每年，赫尔思曼汽车技术都会要求商业合作伙伴根据负责任矿产倡议（RMI）的当前版本的冲突矿产报告模板（CMRT）向赫尔思曼汽车技术提供有关冲突矿产的信息，从而建立适当的透明度。商业合作伙伴还需要确保在其价值链中负责任地采购材料。

4.5 负责任地使用化学品

赫尔思曼汽车技术致力于负责任地使用化学品，并依赖安全、可持续的替代品。这包括严格遵守所有相关法规，尤其是 PFAS 和其他受管制物质。有关赫尔思曼汽车技术处理化学品的更多详细信息，请参阅单独的化学品声明，该声明将应商业合作伙伴的要求提供。

4.6 碳减排和空气质量

赫尔思曼汽车技术希望其商业合作伙伴能够积极减少整个价值链的 CO₂ 排放。CO₂ 数据的收集和传输必须按照温室气体议定书（GHG）的标准进行。此外，赫尔思曼汽车技术保留要求产品、流程和服务的 CO₂ 足迹（范围 1-3）的权利。此外，商业合作伙伴还应采用技术和严格的环境标准来最大限度地减少排放、改善空气质量并可持续地减少空气污染。



4.7 水资源的可持续利用

赫尔思曼汽车技术不断改进其生产流程，以减少用水量并有效利用资源。通过循环系统、水回收和可持续管理战略，这些措施积极促进了水资源的保护。赫尔思曼汽车技术的商业合作伙伴也致力于负责任地使用水资源。

4.8 土地利用和生物多样性

赫尔思曼汽车技术致力于可持续土地利用，并推动采取措施保护生物多样性，以保护自然生态系统并最大限度地减少对环境的负面影响。赫尔思曼汽车技术的商业合作伙伴还应保护自然生态系统，而不是助长森林和其他自然生态系统的改变、森林砍伐或退化。

4.9 动物福利

赫尔思曼汽车技术致力于保护动物，并在整个价值链中遵守严格的动物福利标准。因此，赫尔思曼汽车技术希望其商业合作伙伴能够根据适用的动物福利准则确保采取负责任和合乎道德的做法。



5

商业环境中的道德原则

5.1 禁止贪污、贿赂和敲诈勒索

赫尔思曼汽车技术希望其商业合作伙伴不参与或容忍任何形式的腐败、敲诈勒索、挪用公款或贿赂，并遵守所有反腐败和反贿赂法规，包括联合国和经济合作与发展组织（OECD）关于反腐败的公约和相关反贿赂法律。特别是，商业合作伙伴必须确保其员工、分包商或代表不会向赫尔思曼汽车技术之员工或与其相关的第三方提供、承诺或授予任何利益，以期在商业交易中获得订单或其他优惠待遇。

5.2 邀请函和礼品

商业合作伙伴不得滥用邀请、礼品或其他利益来不适当地影响商业决策。赫尔思曼汽车技术之员工或其近亲属不得接受此类邀请或礼物。

5.3 避免利益冲突

商业合作伙伴必须仅根据客观标准做出其与赫尔思曼汽车技术的商业活动相关的决策。在任何情况下，都必须避免与私人利益或其他经济或非经济活动的利益冲突，包括亲属或其他相关个人或组织的利益冲突。

5.4 公平竞争

赫尔思曼汽车技术希望其商业合作伙伴在竞争中公平行事，特别是遵守适用的反垄断法和反不正当竞争法。商业合作伙伴不得参与和竞争对手签订违反反垄断法或滥用市场上可能存在的任何支配地位的协议。

5.5 公共场合的适当行为

赫尔思曼汽车技术要求其商业合作伙伴不得在公开场合或通过社交媒体发表任何与赫尔思曼汽车技术相关的声明，并且未经赫尔思曼汽车技术事先同意，不得将赫尔思曼汽车技术的任何商标用于其自身目的。

5.6 财务责任

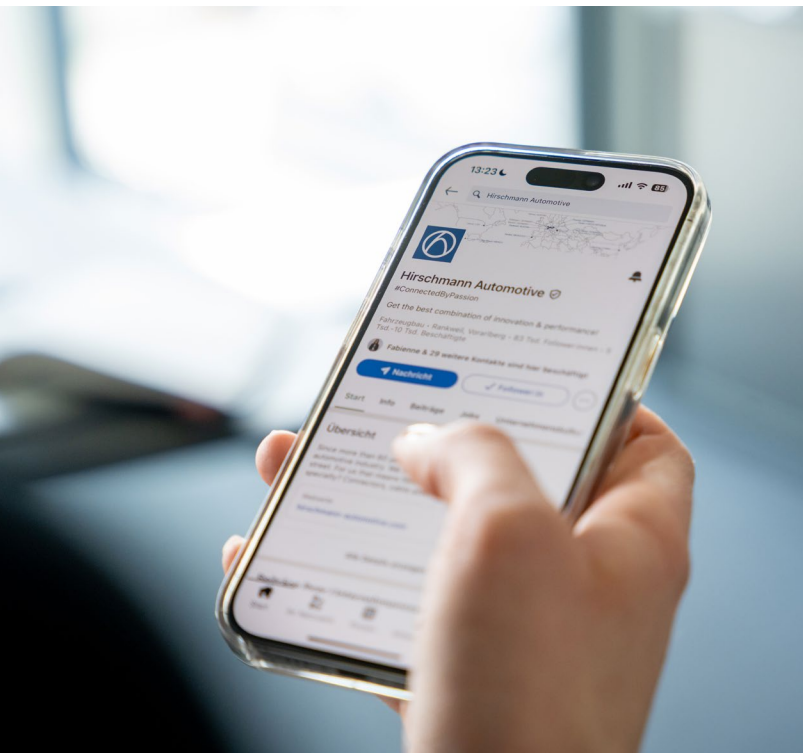
所有商业交易都必须透明，并遵守适当会计的原则。商业合作伙伴必须根据适用的法律规定向主管当局披露信息（财务和非财务）。

5.7 洗钱及恐怖分子资金筹集

赫尔思曼汽车技术的商业合作伙伴必须遵守打击洗钱和恐怖主义融资的相关法律义务，并且不得参与或协助与洗钱和恐怖主义融资相关的活动。

5.8 捐赠和赞助

赫尔思曼汽车技术建议其商业合作伙伴不要向政党、其代表、政治家或民选官员和政治职位或个人候选人捐款。赞助与赫尔思曼汽车技术有商业关系或涉及与赫尔思曼汽车技术有商业关系的活动必须得到赫尔思曼汽车技术的批准。





5.9 出口管制

赫尔思曼汽车技术及其商业合作伙伴有义务遵守有关商品、服务、软件、技术和信息进出口的所有适用的国家和国际法规。这些法规尤其包括适用的出口管制法规、贸易限制、禁运、制裁名单和其他相关法规。商业合作伙伴保证 (a) 他们未被列入国家或国际制裁名单, 并且 (b) 他们的商品、服务、软件、技术和信息不会用于与开发、生产或使用核武器、生物或化学武器或弹道导弹系统相关的目的。

此外, 商业合作伙伴将尽最大努力确保这些出口管制法规的目的不会受到进一步商业链中的第三方 (包括潜在经销商) 的阻碍。商业合作伙伴应建立并维护适当的监控机制, 以检测更广泛的商业链中第三方 (包括潜在经销商) 的侵权行为。

商业合作伙伴负责获得出口其货物所需的所有许可证和执照。如果其商品或服务受到贸易限制或出口管制, 他们必须以书面形式通知 赫尔思曼汽车技术, 并在必要时提供必要的文件以确保合规。如果商业合作伙伴发现违反贸易限制和/或出口管制法规的行为, 商业合作伙伴必须立即以书面形式通知 赫尔思曼汽车技术 和主管当局。此外, 商业合作伙伴必须将适用这些出口管制条款的任何问题通知 赫尔思曼汽车技术, 特别是可能影响其目的的第三方之相关活动。

5.10 数据保护和信息安全

保护隐私和个人数据是赫尔思曼汽车技术 所有商业关系的重要组成部分。赫尔思曼汽车技术 尊重个人数据的机密性, 并按照适用的数据保护法律规定行事。

收集和处理个人数据的商业合作伙伴确保遵守适用的法律要求。此外, 商业合作伙伴必须通过实施技术和组织措施来确保适当的信息安全水平。

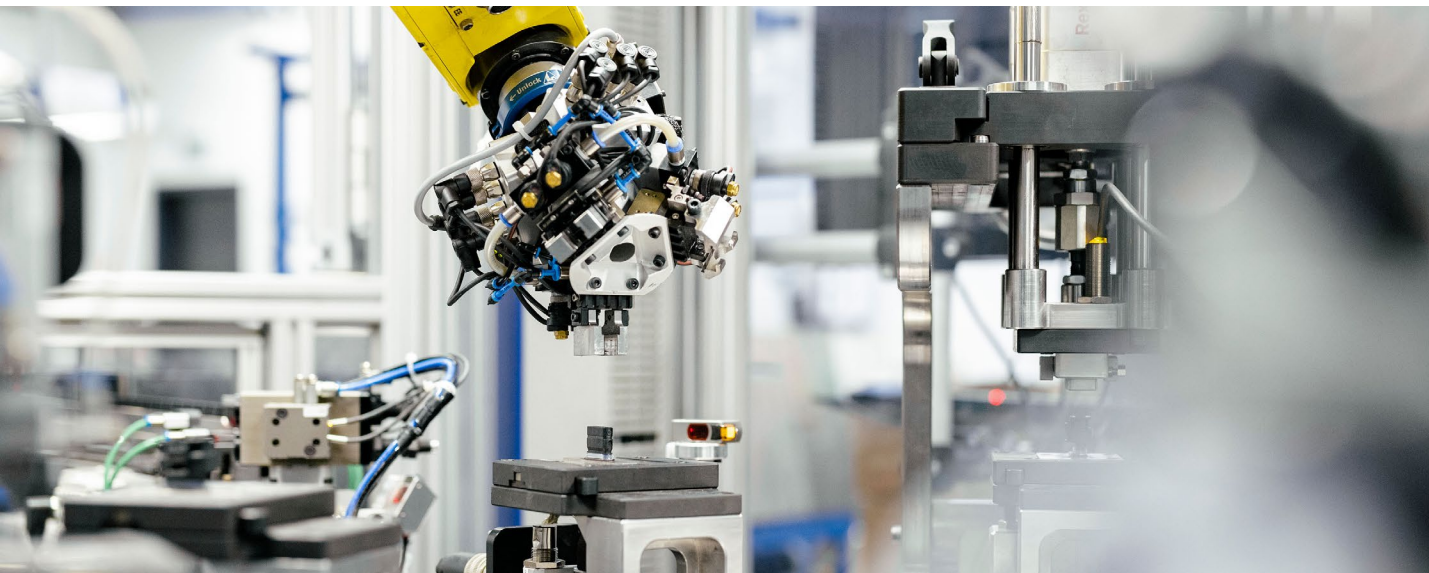
5.11 知识产权和商业秘密

商业合作伙伴尊重赫尔思曼汽车技术和第三方的知识产权, 并确保他们的产品或服务不会影响第三方的权利。商业合作伙伴还必须确保其仅将赫尔思曼汽车技术和其他第三方的知识产权 (包括但不限于版权、专利、设计和商标) 用于明确授权的目的, 并遵守适用的法律和法规。技术和专有技术的转让必须以保护知识产权的方式进行。

赫尔思曼汽车技术的商业合作伙伴还承诺始终尊重赫尔思曼汽车技术 和/或其他第三方的所有公司秘密和商业秘密、专有技术或其他机密信息, 未经赫尔思曼汽车技术事先明确书面同意, 不会将其发布、传递给第三方或将其用于自身目的。披露或未经授权使用此类信息可能会对赫尔思曼汽车技术造成重大损害。原则上, 在商业合作伙伴与赫尔思曼汽车技术之间的商业关系过程中获得的所有信息均受保密和保密义务的约束, 特别是 (但不限于) 财务数据、合同、技术数据、通信、图纸等, 无论其传输形式或媒介如何。

5.12 假冒零件

赫尔思曼汽车技术要求其商业合作伙伴开发、实施和维护有效的方法和流程, 以识别并最大限度地降低将假冒零件和材料引入供应链的风险。



6

提供信息和合作的义务

商业合作伙伴有义务在合理范围内向赫尔思曼汽车技术提供所有必要的信息、记录、证据、文件和证书。此义务旨在确保商业合作伙伴按照本行为准则和所有适用的法律要求行事。提供此信息可以使赫尔思曼汽车技术以透明和易于理解的方式验证商业合作伙伴是否符合相关标准和法律要求。

如果需要确认遵守某些法规和要求，商业合作伙伴有义务根据要求及时以适当的形式向赫尔思曼汽车技术提供相关信息。



7

遵守商业合作伙伴行为准则

本《商业合作伙伴行为准则》取代《赫尔思曼汽车供应商行为准则》(2023 年 4 月版)。所有已接受《供应商行为准则》之商业合作伙伴也有义务遵守本《商业合作伙伴行为准则》的最新版本。

任何违反《商业合作伙伴行为准则》中规定的原则和要求的行为都将被视为商业合作伙伴对合同关系的重大违约。

赫尔思曼汽车技术保留定期访问商业合作伙伴的权利 (“审计权”), 以监督商业合作伙伴对本行为准则的遵守情况。

如果怀疑商业合作伙伴不遵守《商业合作伙伴行为准则》中描述的原则和要求 (例如, 由于负面媒体报道), 赫尔思曼汽车技术可以要求商业合作伙伴披露适当的事实或提供所有相关信息。

此外, 如果商业合作伙伴在合理的时间内明显未能遵守《商业合作伙伴行为准则》, 或者未能努力实施改进措施, 则赫尔思曼汽车技术有权终止与商业合作伙伴的单独或全部合同, 恕不另行通知。此类非正常终止使赫尔思曼汽车技术有权要求商业合作伙伴赔偿由此产生的所有损失。此外, 在这种情况下, 商业合作伙伴应赔偿赫尔思曼汽车技术并使其免受损害。



8

举报系统

法律合规和诚信是赫尔思曼汽车技术的首要任务。为了维护这些价值观并避免可能违反相关法规，必须在早期阶段识别、报告、调查和补救不当行为或不满。有关违反赫尔思曼汽车技术商业合作伙伴行为准则的信息，可随时通过赫尔思曼汽车技术举报系统进行举报。该系统允许与赫尔思曼汽车技术的相应部门进行完全匿名、保密和安全的通信。

保密和匿名举报可以通过以下独立举报渠道提交：

在线：

赫尔思曼汽车技术的在线举报渠道由外部服务提供商运营，可通过链接 hirschmannautomotive.whistlelink.com 访问，并用于全天候报告。

邮寄：

或者，您也可以通过邮件将报告提交至下列地址：

Hirschmann Automotive GmbH, attn.: LC, Oberer Paspelsweg 6-8, 6830 Rankweil, Austria.

电话：

此外，您也可以通过以下号码电话留言：+43 55223070。在这种情况下，举报人必须在面谈开始时表明他们想举报不当行为或违法行为，以便能够与可靠且称职的员工交谈。

电子邮件：

您还可以将消息发送到以下电子邮件地址：

whistleblowing@hirschmann-automotive.com。

当面举报：

如果需要，也可以亲自提交报告。

赫尔思曼汽车技术严格跟踪任何不当行为的蛛丝马迹，采取适当措施来制止违规行为，并防止将来发生类似事件。

商业合作伙伴必须创建一个举报系统，允许员工和第三方匿名并安全地表达问题，而不必担心遭到报复。



9

联系方式

本商业合作伙伴行为准则的任何问题，请联系您的赫尔思曼汽车技术直接代表或以下联系人：

✉ compliance@hirschmann-automotive.com

☎ +43 5522 307 0

赫尔思曼汽车技术邀请所有商业合作伙伴、他们的员工和其他相关利益相关者向我们提供有关我们的实践和原则的反馈。公开、持续的对话是我们承诺持续改进和进一步发展标准的核心部分。您的反馈和建议对于我们识别有待于优化的事项和实施有针对性的措施具有重要价值。



Hirschmann Automotive Group

Headquater
Hirschmann Automotive GmbH
Oberer Paspelsweg 6–8
6830 Rankweil, Austria

www.hirschmann-automotive.com

03/2025 Subject to change. All rights reserved by Hirschmann Automotive GmbH.



HIRSCHMANN
AUTOMOTIVE